

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

2º SEMESTRE - 2024

PERÍODO 01/07/2024 A 31/12/2024



Controladoria-Geral
do Município



PREFEITO

João Henrique de Andrade Lima Campos

VICE-PREFEITO

Victor Marques Alves

CONTROLADOR-GERAL DO MUNICÍPIO

Severino José de Andrade Júnior

**SECRETÁRIA EXECUTIVA DE AUDITORIA,
CORREIÇÃO E CONTROLE SOCIAL**

Juliana Cottard Giestosa

GERENTE-GERAL DE CONTROLE SOCIAL

Ricardo Luis Neves Cardoso

OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO

Carmen Sofia Carvalho do Nascimento

EQUIPE TÉCNICA

Juliana Kamila Pinto Ribeiro



Assuntos mais demandados

Assuntos mais demandados	Quantitativo	Porcentagem
Consulta de Protocolo	1.242	6%
Consulta Médica	1.182	6%
Orientação sobre canais adequados	921	5%
Exame Médico	561	3%
IPTU	539	3%
Construção Irregular	524	3%
Unidades de Saúde	522	3%
Violência contra a Pessoa Idosa	403	2%
Demais Assuntos	14.390	71%

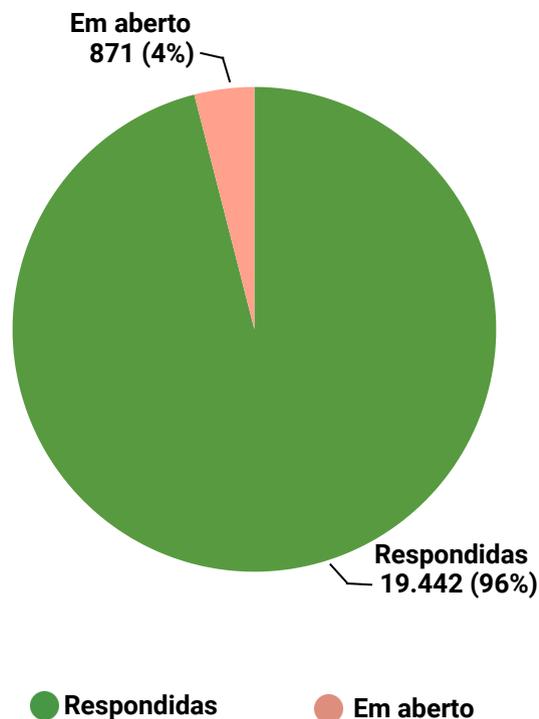
Total de Manifestações: 20.313

Total de pesquisas respondidas: 1.752



Manifestações Recebidas

Situação da Manifestação



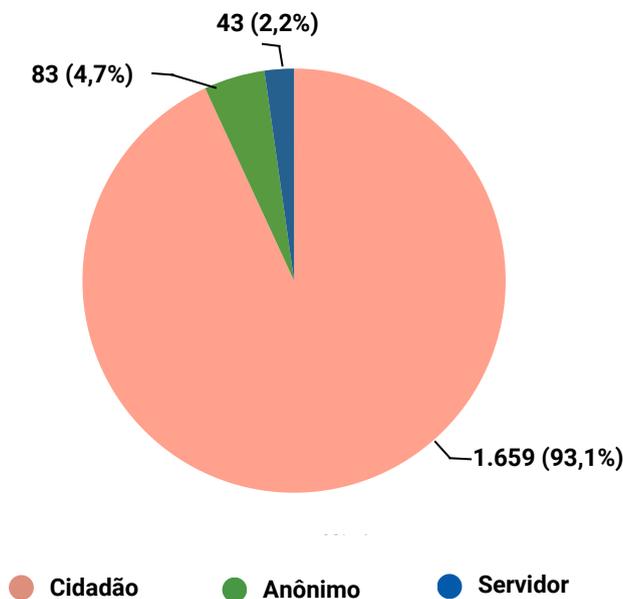
Manifestações respondidas (20.313)



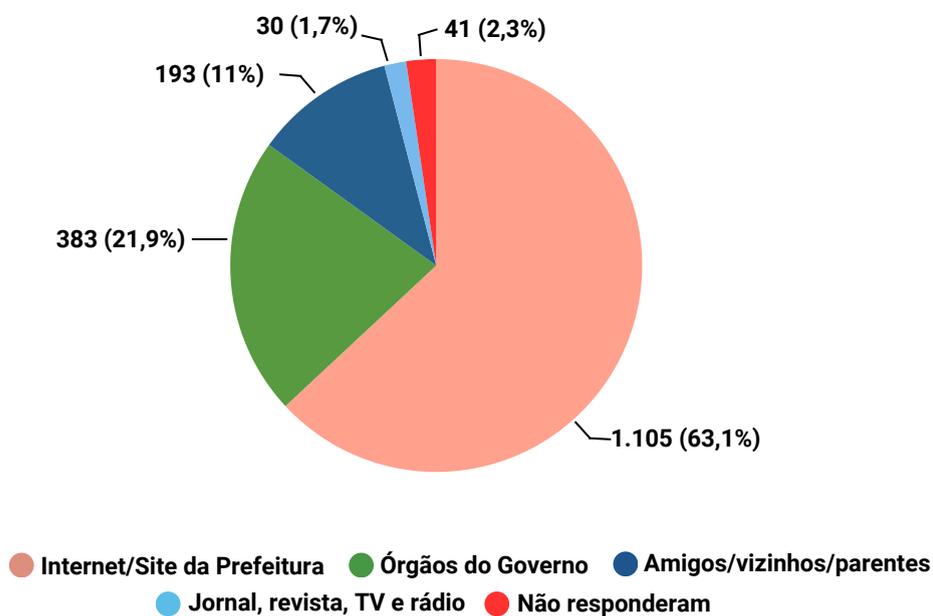


Pesquisa de Satisfação

Tipo de Usuário



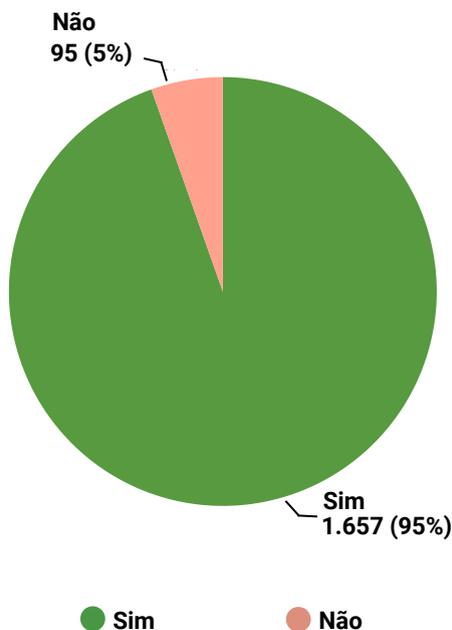
Como você tomou conhecimento da Ouvidoria?



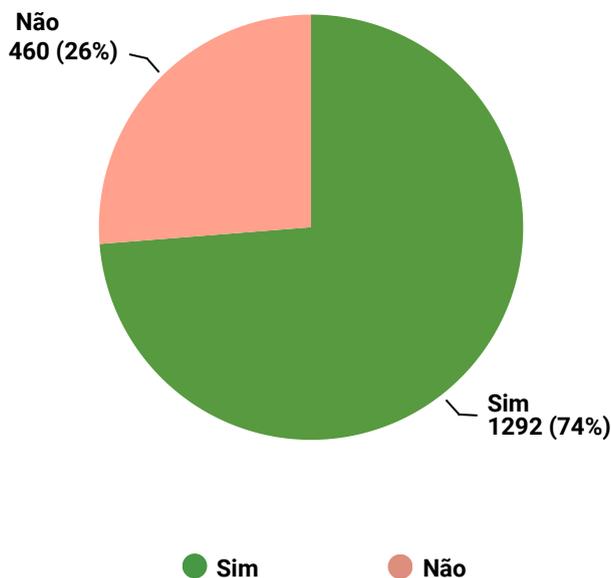


Pesquisa de Satisfação

Você acompanha o andamento da sua manifestação?



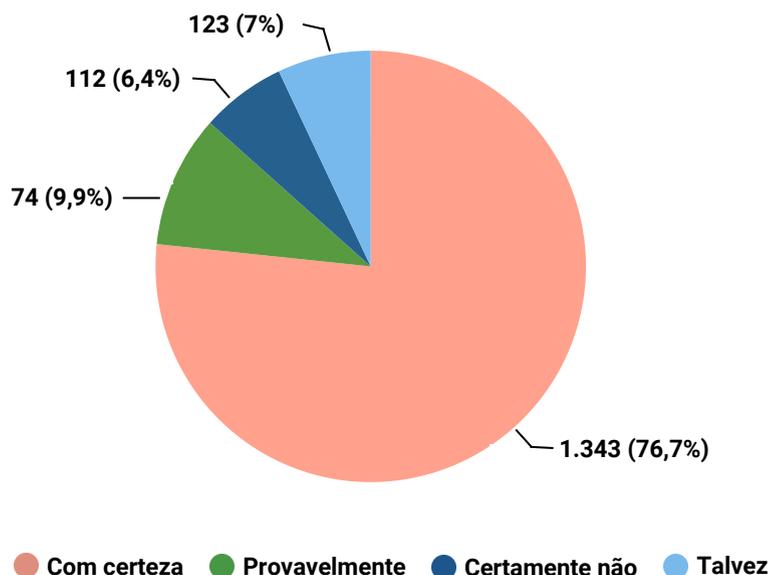
Antes de recorrer à Ouvidoria, você procurou o setor para tentar solucionar ?





Pesquisa de Satisfação

Se surgir a necessidade no futuro, você apresentará outra manifestação à Ouvidoria?



Como você avalia a resposta recebida da Secretaria ou Órgão?

